

**Historia de éxito:  
Ortiz y Cía. S.A.**



Las empresas pequeñas y medianas que apuestan a expandir su negocio pueden implementar el mejor software de gestión. En una demostración de que ello es posible, **Ortiz y Cía. S.A.** encontró en SAP el soporte para su estrategia de crecimiento.

**ORTIZ y Cía. S.A**



**GRANDES  
DECISIONES**

**SOLIDEZ EN EL NEGOCIO**

Ortiz y Cía. S.A. es una empresa cordobesa con más de cuarenta años de trayectoria consolidada en la fabricación y comercialización de tubos de acero con costura. Ante un escenario de crecimiento e integración, optaron por SAP como herramienta informática: Una empresa pequeña que tomó una gran decisión.

Junto con el posicionamiento en el ámbito nacional, la metalúrgica Ortiz y Cía. S.A. ha fortalecido su inserción en el mercado externo con exportaciones crecientes de productos estándar y desarrollo de nuevos productos con altos requerimientos de calidad. Para abarcar las distintas líneas de producción y ventas, necesitaban contar con un sistema altamente integrador. “La disponibilidad de información que nos brindaba el sistema anterior no era compatible con el perfil de crecimiento pensado para la empresa en un horizonte de mediano-largo plazo. También se había tornado dificultoso el acceso a nuevas necesidades de información en un entorno de cambios permanentes”, señala **Nicolás Afur**, Gerente de Administración y Finanzas de Ortiz y Cía.

**SAP Argentina**

Torre Alem Plaza  
 Av. L. N. Alem 855, piso 9°  
 C1001AAD,  
 Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
 Tel: (5411) 4891-3000  
 Fax: (5411) 4891-3001  
 E-mail: info.argentina@sap.com  
 www.sap.com/argentina

**SAP Chile**

El Bosque Sur 130, piso 11°  
 6761682 Las Condes,  
 Santiago de Chile  
 Tel: (56 2) 440-3500  
 Fax: (56 2) 440-3501  
 E-mail: info.chile@sap.com  
 www.sap.com/chile

**LA SITUACIÓN PREVIA**

El sistema anterior, adquirido a una firma local y con alto desarrollo propio, su mantenimiento y las actualizaciones eran llevadas a cabo por un programador externo. Las debilidades fundamentales eran que el mantenimiento del sistema en condiciones de operatividad dependía de una única persona apoyada en los recursos internos para diseñar los cambios y luego probar las programaciones, sumado esto al hecho de que no se contaba con documentación de diseño y mucho menos con manuales de operación del sistema.

La información de gestión muchas veces era accesible luego de correr procesos específicos y la información operativa nunca se encontraba actualizada en tiempo real. Estas circunstancias hacían del sistema de administración de información un factor de riesgo en la empresa, a la vez que condicionaban las posibilidades y la velocidad del crecimiento, ya que la plataforma tecnológica dificultaba la proyección a futuro de transacciones vía Internet.

**UN PASO ADELANTE**

El proceso de selección de la solución de ERP fue largo, y se compararon sistemas world-class con soluciones desarrolladas en el país. Afur recuerda que “el proceso comenzó a finales del año 2000. En aquel momento se evaluaron tres soluciones de desarrollo nacional y la propuesta de SAP. Las alternativas se analizaron en función de un conjunto de criterios: el monto total de la inversión, la integridad de la solución, los antecedentes y referencias de implementación, la proyección del proveedor a largo plazo, la escalabilidad a futuro, el soporte y el mantenimiento, la factibilidad de desarrollo de soluciones para la web, la asistencia en actualizaciones y la capacitación. La decisión final se vio postergada por la crisis económica de fines de 2001, pero la búsqueda se reanudó en 2002, cuando se había acentuado la tendencia del sector a la implementación de la solución de SAP. Éste fue un fuerte criterio que se incorporó a los anteriores”.

Ortiz y Cía. adquirió la solución **SAP R/3 Enterprise**. Durante el año 2003 se implementaron los módulos de Ventas y Distribución, Administración de Materiales, Programación de Producción, Finanzas y Controlling. En agosto de 2004 entró en productivo el módulo de recursos humanos. El proyecto siguiente es integrar la tecnología DATANET a la solución de SAP.

**LA CLAVE: EL COMPROMISO DE TODOS**

La implementación contó con varias particularidades tecnológicas. Por un lado, muchas de las etapas de la solución se operarían con terminales portátiles a distancia, y por otro, se integró la gestión de producción junto con la de un proveedor, **Sapprime S.A.**, con base en la ciudad de Villa Mercedes (San Luis). Nicolás Afur estima que “fue, además, una implementación ambiciosa, tanto por la cantidad de módulos como por el tiempo involucrado”.

Se acordó un plan de trabajo junto con **Softtek**, la empresa que tuvo a cargo la consultoría de implementación, sobre la base de la metodología ASAP. El proyecto se extendió por 6 meses. El 11 de septiembre de 2003 fue el último día de operación con el sistema anterior y el día 15 se inició la jornada tomando pedidos, facturando y despachando con SAP.

En Ortiz y Cía. estuvo involucrado todo el personal, tanto el que directamente intervino en las etapas del proceso como el que, indirectamente, colaboró para que la empresa continuara su marcha normalmente. “En este sentido —amplía Afur— es importante destacar la visión y el apoyo de la Presidencia de la empresa, visión que fue comunicada a la organización y que, rápidamente, contó con el respaldo de todos. Éste, considero, es uno de los factores definitorios del éxito de la implementación.”

Afur agrega “hemos vivido el proceso como una experiencia de cambio dentro de nuestra cultura organizacional. Este proceso nos ha servido para dar el salto tecnológico, pero además para revisar nuestro modo de hacer las cosas y contrastarlo con las prácticas propuestas y probadas por SAP. Muchos procesos administrativos han sido modificados adaptando nuestras prácticas a los estándares de SAP: en estos casos se ha redundado en una mayor seguridad en la administración de la información comprometida. Hoy se cuenta con información en tiempo real, lo cual per se implica un cambio en la metodología de la toma de decisiones”.

### **LA MIRADA PUESTA EN EL FUTURO**

“No se puede pensar en una implementación de SAP sin pensar en un horizonte de empresa de 10 años hacia delante”, afirma Afur. “Es por ello que no debería ser tomada como un mero cambio en la plataforma de soft sobre la que se encuentra montado el andamiaje de información con que la empresa vive, sino mas bien debe dársele una importancia estratégica que implicará, seguramente, asignar recursos humanos adicionales durante el período de implementación y estabilización de cada módulo e invertir en capacitación de los recursos humanos involucrados.”

Sin embargo, la excelente performance alcanzada con SAP no impide que Afur exprese un factor interesante: “Sabemos que los costos de una implementación de este tipo, para una PyME como la nuestra, son importantes y que los recursos humanos altamente capacitados son escasos, pero nos encontramos en una cruzada por desarrollar las capacidades necesarias, dentro y fuera de la organización, para que el aprovechamiento de la herramienta sea el máximo posible”.

Una evaluación seria y con proyección a futuro fueron las claves del camino recorrido por Ortiz y Cía., pero la conclusión más válida es la de Afur: “el fuerte compromiso de todos y cada uno de los miembros y su fuerte vocación de aprender son las claves del éxito logrado”. Un verdadero trabajo en equipo.

### **FICHA TÉCNICA**

#### **Módulos implementados:**

- SD, MM, PP, FI-CO y HR.

#### **Plataforma de hardware:**

- dos servidores IBM 525 e-series, cada uno con doble procesador Xeon de 2.4 Ghz y 2 Gb de RAM

#### **Sistema Operativo:**

- SUSE 8.0 Enterprise Server

#### **Base de datos:**

- SAP DB

#### **Socio de implementación:**

- Softtek

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



**SAP Argentina**

Torre Alem Plaza  
Av. L. N. Alem 855, piso 9°  
C1001AAD,  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Tel: (5411) 4891-3000  
Fax: (5411) 4891-3001  
E-mail: [info.argentina@sap.com](mailto:info.argentina@sap.com)  
[www.sap.com/argentina](http://www.sap.com/argentina)

**SAP Chile**

El Bosque Sur 130, piso 11°  
6761682 Las Condes,  
Santiago de Chile  
Tel: (56 2) 440-3500  
Fax: (56 2) 440-3501  
E-mail: [info.chile@sap.com](mailto:info.chile@sap.com)  
[www.sap.com/chile](http://www.sap.com/chile)