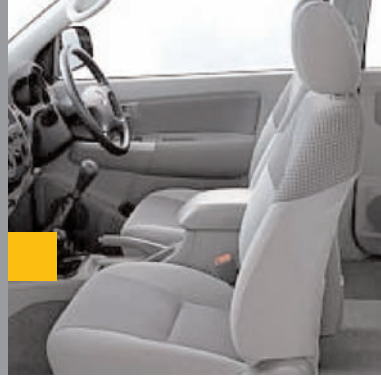


## Historia de éxito SAP Small and Midsize Enterprises



**"La implementación de SAP significó un gran desafío por los plazos ajustados que manejábamos, pero MTA necesitaba un software que abarcara todas las áreas de la empresa y hoy contamos con eso."**

Marcelo Enriquez, Líder de Proyecto, Master Trim de Argentina S.R.L.

### Resumen

Las exigencias impuestas al área de producción de una empresa proveedora requerían de una solución integral. El objetivo de Master Trim de Argentina era contar con un software de gestión que diera soporte a sus procesos de negocio. Integración e información en tiempo real fueron los puntos clave del proyecto a los que SAP supo responder.

### Página web

[www.mta.com.ar](http://www.mta.com.ar)

### Principales desafíos

- Exigencia de entregas JIT
- Equipo de trabajo heterogéneo
- Integración de procesos

### Objetivos del proyecto

- Sincronizar la producción y planificación de entregas
- Alinear procesos logísticos con procesos de contabilidad y finanzas
- Integrar sistemas propios, de cliente y proveedores
- Mejorar la calidad de la información para una correcta toma de decisiones

### Aplicaciones y servicios

SAP R/3

### Por qué la solución SAP

- Integración con otras aplicaciones SAP o de terceros
- Plataforma escalable para el crecimiento
- Reconocimiento mundial

### Highlights de la implementación

- Tiempos de proyecto reducidos
- Eficiencia y compromiso del equipo de trabajo
- Salida en productivo en tiempo y forma

### Principales beneficios

- Procesos alineados con políticas de producción globales de MTA
- Cumplimiento de entregas JIT
- Equipo de trabajo integrado
- Sólida interfaz SAP con herramientas paralelas

### Socio de implementación

Gedas

### Base de datos

MaxDB

### Plataforma de hardware

Oracle

### Sistema operativo

Microsoft Windows 2003

## MASTER TRIM DE ARGENTINA

### Cuando la meta es la integración, SAP es la estrategia

Construir una plataforma tecnológica sólida para dar inicio a su actividad productiva era el objetivo principal de Master Trim de Argentina (MTA). El software de gestión a implementar debía brindar un atributo clave: integración. En ese marco, SAP R/3 fue la solución elegida: un sistema de gestión escalable que permite la integración de aplicaciones de otros proveedores, llamadas a resolver necesidades específicas de la modalidad de producción de la compañía. A su vez, la interfaz motorizada por la tecnología SAP posibilitó la generación de información consolidada y en tiempo real, elemento vital para la gestión del negocio.

### Nace un proveedor

Master Trim nació a raíz del lanzamiento a nivel global del proyecto Innovative International Multipurpose Vehicle (IMV) de la empresa Toyota que da paso al lanzamiento en Argentina de la nueva camioneta Hilux SW4.

La empresa inició sus operaciones en Argentina hacia principios del 2003 con el objetivo de proveer de componentes en modalidad just-in-time (JIT) a la planta de Toyota. A partir de febrero de 2005, momento en que se inicia la producción del nuevo modelo de la camioneta Hilux, Master Trim se dedica al soldado, armado y despacho de asientos y paneles de puertas.

La empresa disponía de un sistema local y básico para la administración de finanzas, que no alcanzaba a cubrir sus necesidades. Era imperante contar con una nueva solución robusta que integrara sus procesos logísticos y financieros. A esta complicada situación se le sumaba la interacción de un equipo de trabajo heterogéneo, formado por integrantes de distintas nacionalidades (japoneses, argentinos, norteamericanos) y, por ende, con grandes diferencias culturales.

## **Ponerse en línea**

Buscando la eficiencia a nivel de procesos de negocio, la compañía se vio obligada a pensar en la implementación de un nuevo software de gestión. Si bien la empresa apuntaba a contar con un sistema integral, la necesidad fundamental era la óptima organización del área de producción.

“La elección de la herramienta adecuada debía introducir el factor integración en toda la organización y contemplar la modalidad de trabajo JIT”, explicó Marcelo Enriquez, Líder de Proyecto de Master Trim de Argentina. Los pedidos ingresan a la empresa cada 2 o 3 minutos y cada uno de ellos corresponde a los componentes necesarios para el ensamble de un vehículo. Ese pedido debe llegar rápidamente a la línea de producción, y de ahí pasar a despacho para su entrega inmediata. La empresa realiza un despacho de mercadería cada 45 minutos, que incluye componentes para 12 unidades Hilux.

Hasta diciembre de 2004, la empresa contaba con sistemas de un proveedor local que no alcanzaba a cubrir las necesidades específicas de las operaciones de la empresa. A dos meses de dar comienzo a la producción, se imponía resolver rápidamente la cuestión tecnológica. En ese contexto, la compañía decidió migrar su plataforma a SAP R/3 para dar soporte a la gestión integral de procesos, además de incorporar la tecnología específica rvsJIT para responder a la modalidad de trabajo de la empresa. Esta última herramienta fue desarrollada por Gedas, empresa que tuvo a su cargo la implementación.

## **El proceso en marcha**

Dada la urgencia que se le presentaba a la empresa, el proyecto debía ser delineado de manera exhaustiva, a fin de contemplar todos los requerimientos. Por ello, MTA decidió contratar un servicio de auditoría para establecer con precisión el estatus de la implementación a efectuar.

El proyecto fue organizado en tres etapas. En un primer momento, hasta la puesta en producción de la solución SAP, se procedió a asegurar la operación de la planta y el suministro de productos a Toyota mediante un programa de contingencia, que dio soporte a la operación hasta la implementación definitiva. A continuación, fue implementada la herramienta adicional rvsJIT desarrollada por Gedas en España, que salió en productivo el 1° de febrero de 2005. Finalmente, fue el turno de SAP R/3, el sistema que permitió la integración estratégica de los componentes.

En el lapso de 5 meses fueron implementados los módulos FI-CO, MM, SD y RFID; y las herramientas complementarias. Los

plazos definidos fueron cumplidos en tiempo y forma gracias al esfuerzo de un equipo de trabajo integrado por especialistas en procesos por parte de Gedas, consultores SAP y personal de MTA. Marcelo Enriquez, líder del proyecto, coordinó un equipo de cuatro personas con

dedicación full-time durante los primeros dos meses. Luego, se incorporaron otros dos colaboradores que siguieron de cerca la implementación hasta la salida en productivo del sistema.

Enriquez agregó: “El alto nivel de compromiso de cada uno de los profesionales involucrados, vale la pena ser destacado”.

## **La información como recurso**

Cumplidos los cinco meses, el sistema entró en productivo el 1° de julio. A partir de ese momento, la empresa estuvo lista para comenzar la producción a tiempo, pudiendo cumplir con los requerimientos de su cliente Toyota.

La implementación de SAP R/3 permite cargar el plan de producción de Toyota para luego poder planificar las compras a proveedores, además de asegurar procesos logísticos integrados con las áreas de contabilidad y finanzas. Dado que las principales necesidades de MTA se concentraban en el área de producción, era im-

**“La nueva plataforma asegura una comunicación estable y continua para poder ejecutar los despachos de productos en el momento justo.”**

*Marcelo Enriquez, Líder de Proyecto, Master Trim de Argentina S.R.L.*

prescindible implementar una solución que permitiera instalar la herramienta rvsJIT en paralelo. La capacidad de integración provista por SAP R/3 fue uno de los puntos clave a la hora de montar la nueva plataforma tecnológica.

Entre los cambios estratégicos generados por el nuevo sistema, Enriquez destaca la disponibilidad de información en tiempo real: “Todos los usuarios tienen acceso online al estado de la producción en curso y de los despachos que se están realizando. Ese movimiento permite que el sistema rvsJIT, en interfaz con la aplicación SAP, genere los descuentos de stock, la facturación y otra documentación necesaria. De esa manera, el área de finanzas conoce, en el momento, el estado de stock en planta, los remitos pendientes de facturación y demás datos que hacen al

**“Todos los usuarios tienen acceso online al estado de la producción en curso y de los despachos que se están realizando. Esto permite que el sistema genere los descuentos de stock, la facturación y otra documentación necesaria.”**

Marcelo Enriquez, Líder de Proyecto, Master Trim de Argentina S.R.L.

movimiento financiero. Y en cuanto al área de logística, la gente del departamento de almacenes tiene, por ejemplo, un control más estricto de cuáles son los materiales que están en estado crítico”.

### **Más que la suma de las partes**

Al término del proceso, MTA logró disponer de una infraestructura informática sólida, capaz de dar soporte a sus operaciones desde sus comienzos. La nueva fábrica pudo acompañar la curva de inicio de producción del nuevo modelo de Toyota. Sólo tres meses después de la salida en productivo, la fábrica pasó del 0 % al 100 % de producción acorde al régimen de pedidos de su cliente, cumpliendo con los requisitos de mantener sin incidencias los niveles de calidad y entrega requeridos. “Esta solución asegura



una comunicación estable y continua entre ambas compañías para poder ejecutar los despachos de productos en el momento justo”, sostiene Enriquez.

Actualmente, la organización cuenta con sistemas integrados, que posibilitan la disposición de una mejor calidad de información para la toma de decisiones y habilitan operaciones sincronizadas y alineadas con las políticas de producción de la compañía a nivel mundial. Asimismo, la incorporación de mejores prácticas se ha traducido en la consolidación de un equipo de trabajo integrado, que ha sabido superar sus diferencias culturales y hoy se muestra predispuesto a la labor conjunta.

Con SAP, MTA ha logrado cumplir con su mayor objetivo: consolidar y profesionalizar sus operaciones de negocio para poder ofrecer el servicio de excelencia que un gran proveedor debe asegurar. Habiendo capitalizado los beneficios de la implementación de un sistema integral, MTA proyecta seguir creciendo con SAP. “Ya hemos solicitado cotización para implementar próximamente los módulos HR y PP”, señaló Enriquez.

“La implementación significó un gran desafío por los plazos ajustados que manejábamos, pero MTA necesitaba un software de gestión que abarcara todas las áreas de la empresa y hoy contamos con eso”, concluye Enriquez.

\* 2006 SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, xApps, xApp, SAP NetWeaver y los demás productos y servicios aquí mencionados, así como también sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y numerosos países del mundo. Todos los demás productos y servicios aquí mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos suministrados en este documento se brindan sólo a título informativo. Las especificaciones de los productos pueden variar de un país a otro.

Estos materiales están sujetos a modificación sin previo aviso. Estos materiales son suministrados por SAP AG y sus filiales ("SAP Group") exclusivamente con fines informativos, sin representación ni garantía de ningún tipo, y el SAP Group no se hace responsable por los errores y omisiones en relación con estos materiales. Las únicas garantías que rigen para los productos y servicios del SAP Group son las establecidas en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna información del presente puede ser interpretada como una garantía adicional.

