



## LA NACIÓN

# Optimiza áreas centrales de la administración junto a SAP

Tiempo de lectura: 5 minutos

“Como tenemos toda la información en el sistema, la persona consulta e inmediatamente podemos darle una respuesta”

### Alejandro Fasano

Jefe de Administración de Personal y Líder del proyecto de implementación

## RESUMEN

### Compañía

- Nombre de la compañía: La Nación
- Locación: Argentina
- Industria: Medios
- Productos y servicios: Publicaciones y Periódicos
- Facturación local Anual: No declara
- Número de Empleados: 1700
- Cantidad de usuarios: 4
- Website: [www.lanacion.com.ar](http://www.lanacion.com.ar)
- Partner de implementación: BDO BECHER

### Desafíos y Oportunidades

- Unificar el sistema e integrar las distintas áreas
- Centralizar la gestión de las diferentes empresas del grupo

### Objetivos del Proyecto

- Acceder a la información de forma rápida y confiable
- Estandarizar los reportes
- Informatizar la carga de información

### Soluciones y Servicios SAP

- SAP ERP Módulo HR

### Claves de la Implementación

- La implementación comenzó en septiembre de 2003 y finalizó en Mayo de 2004. El upgrade de la solución se hizo en 4 meses, salió en junio 2007. Se realizó en el período estipulado
- Fue necesario sólo una persona de la consultora en todo el proceso, circunstancialmente dos para algunos procesos

### ¿Por qué SAP?

- Buenas referencias por parte de otras compañías
- Éxito en la utilización de otros módulos

### Beneficios

- Reducción significativa de tiempos y costos
- Optimización de los procesos administrativos
- Automatización de la administración de los negocios

### Integración

Base de Datos: No declara

Hardware: No declara

Sistema operativo: No declara

LA NACIÓN

## Historia de Éxito

Programa de Clientes Referencia SAP Latinoamérica



La Nación es un multimedia líder en Argentina, que desde hace tiempo utilizaba los módulos de finanzas y recursos humanos de SAP. Sin embargo, aún existía la necesidad de unificar el sistema con las distintas áreas con el objetivo de mejorar la comunicación interna de la empresa. Es por eso que La Nación decide hacer un upgrade del sistema, y desde 2007, trabaja con SAP 6.0.

## La empresa

El periódico La Nación fue fundado en 1870 y desde entonces se mantiene como uno de los medios gráficos más prestigiosos del mercado, con una tirada de 190 mil ejemplares diarios. Actualmente, el Grupo La Nación es propietario no sólo de esta tradicional publicación, sino también de su versión digital, la agencia de noticias DyN, revistas como Gestión y Rolling Stone y otras empresas dedicadas a los medios de comunicación en el país.

En 2004 la compañía decidió implementar una solución SAP para organizar eficientemente el área de Finanzas. La herramienta elegida fue el SAP ERP 4.6c, y los resultados fueron muy satisfactorios. Por ello, cuando La Nación sintió la necesidad de resolver sus

dificultades en el proceso de liquidación de sueldos y optimizar la integración entre sus áreas, optó nuevamente por su socio estratégico.

## Desafíos y oportunidades

Los obstáculos dentro de la compañía se hacían sentir en varios niveles. “Existían muchos cortocircuitos con el envío de la información entre las áreas internas y con las solicitudes de reportes a gerentes. Todos los pedidos se centralizaban sobre una persona, pues no había acceso al sistema desde otras áreas. Además, los reportes entregados no tenían un formato estandarizado, eran desordenados”, relata Alejandro Fasano, Jefe de Administración de Personal y Líder del Proyecto SAP.

Sin embargo, el mayor de los problemas residía en el pro-

ceso de liquidación de haberes, pues al no contar con un sistema propio para llevarlo a cabo, la compañía dependía de un tercero, reduciendo su autonomía y soportando un alto nivel de riesgo. “La liquidación estaba tercerizada y surgían muchos problemas con esa forma de trabajar. No se accedía a la información cuando era necesario, se tardaba mucho en dar reportes y no existía seguridad en la información que se brindaba”, explica Fasano.

Además, las nuevas empresas adquiridas por la compañía sufrían el mismo problema. Según revela Fasano, “A partir del año 2005, La Nación empezó a adquirir empresas como DeRemate.com, que también tenían la liquidación tercerizada. La Dirección de Recursos Humanos de La Nación comenzó a asumir parte de la administración de esas empresas y necesitaba información fidedigna, con el objetivo de centralizar la gestión”.

Con este desafío, la compañía evaluó sus alternativas: “Pensamos en tercerizar la liquidación de sueldos en una

“Elegimos SAP porque ya teníamos implementada esta solución en Finanzas y la liquidación de sueldos se encuentra muy próxima a ésta área. Además, teníamos buenas referencias sobre este software en cuanto a liquidación de haberes”

Nancy Ferrero,  
Jefe de Empleos, Capacitación y Desarrollo

empresa grande o en alguna consultora. Pero con la gente de sistemas evaluamos que por las características de la compañía en cuanto a dotación y estructura salarial, lo que más convenía era hacerlo en forma interna”, comenta Nancy Ferrero, Jefe de Empleos, Capacitación y Desarrollo de La Nación. Con esta decisión tomada, la selección de una solución adecuada fue realizada rápidamente.

## Una nueva versión de SAP

La compañía decidió ejecutar un upgrade hacia la versión 6.0 de SAP ERP, y corregir sus problemas internos mediante el módulo de Recursos Humanos (HR). “Fuimos por SAP directamente. No evaluamos ningún otro sistema, ni

ningún otro proveedor”, declara Ferrero. “Elegimos SAP porque ya teníamos implementada esta solución en Finanzas y la liquidación de sueldos se encuentra muy próxima a ésta división. Además, teníamos buenas referencias sobre este software en cuanto a liquidación de haberes”, sostiene.

El cambio de versión fue llevado a cabo en tan sólo cuatro meses, saliendo en productivo en junio de 2007. Según Fasano, “Fue considerada una implementación satisfactoria, con un trabajo muy bueno del partner BDO Becher. Fue necesaria tan sólo una persona de la consultora en todo el proceso, circunstancialmente dos para algunos procedimientos y al final de la implementación”.

Como todo proceso de cambio, el implementación tam-

bién generaba inquietudes en la compañía, según Fasano, “La adaptación de SAP a los distintos convenios que tiene este rubro, por ejemplo, el personal grafico, donde cada área tiene un acuerdo y una forma de liquidar distinta. La otra preocupación era lidiar con personal acostumbrado a trabajar de una forma antigua y que se resistían al cambio”. Sin embargo, tras la implementación dichas inquietudes se fueron diluyendo. “Hemos realizado encuestas al personal y ellas demuestran un gran nivel de satisfacción con nuestro Departamento”, asevera el Jefe de Administración de Personal.

## Múltiples ventajas en una solución única

La nueva solución trajo los beneficios esperados: “Hoy brindamos el servicio de liquidación a ocho empresas del grupo, centralizando nosotros este proceso, aunque cada empresa tiene su propia administración”, declara Fasano. Esto garantiza una información rápida, confiable y una mayor capacidad de control con menos recursos. “Existe un ahorro de tiempos y costos

“Hoy brindamos el servicio de liquidación a ocho empresas del grupo, centralizando nosotros este proceso, aunque cada empresa tiene su propia administración”

Alejandro Fasano,  
Jefe de Administración de Personal y  
Líder del proyecto de implementación

importante. En el equipo somos 5 personas en total, para ocho empresas que suman 1700 personas”, resalta el Jefe de Administración de Personal.

Las modificaciones en el proceso de liquidación de haberes permitieron operar con mayor seguridad y eficiencia. Según Fasano, “Los anticipos de sueldos antes implicaban solicitar un formulario, completarlo, hacerlo firmar por el jefe, esperar la autorización del gerente del área, mandarlo a Tesorería y pagarlo por caja, era un trámite muy engorroso. Ahora se realiza de manera ágil y confiable, pues con un simple e-mail del gerente nosotros lo contabilizamos, damos la orden de pago y lo enviamos al banco, estando en 24 horas a disposición del empleado. Los aumentos de sueldos ahora se efectúan por carga masiva, cuando antes eran realizados manualmente y por separado. La carga de novedades se hace de forma muy sencilla ahora”.

También la capacidad de generar reportes estandarizados permite optimizar el uso de la información. Según Fasano, “Los informes que solicitamos salen automáticamente y al momento. Además, pudimos realizar variantes estandarizadas, como los de nuestros proveedores, o los de la compañía de seguros, que

solicita formatos especiales y listados para la mutual del personal”.

La Nación ha consolidado así su alianza con su socio tecnológico: “Estamos muy conformes con SAP y volveríamos a implementar la misma solución”, concluye Fasano.