



**“A partir de la implementación de mySAP ERP, los tiempos para obtener y elaborar reportes se han reducido a cero. Ahora, el análisis de los indicadores es en tiempo real.”**

Diego Ríos, Responsable IT de Kretz y líder de proyecto

#### FICHA TÉCNICA

**Página web**  
www.kretz.com.ar

**Solución implementada**  
mySAP ERP

**Componentes instalados**  
FI-CO, SD, PP, MM, QM, PS, SM, PC y SAP Console

**Plataforma de hardware**  
2 servidores HP ProLiant DL380 G4 con procesadores Intel® Xeon™ de 3,60 GHz y 4 GB de memoria RAM

**Sistema operativo**  
MS Windows Server 2003

**Base de datos**  
Max DB 7.5

**Socio de implementación**  
Gedas

**Número de usuarios**  
35

## KRETZ

### La medida de todas las cosas

Desde 1963, Kretz ofrece a la industria el diseño y la fabricación de equipos y soluciones electrónicas para control y automatización: balanzas y básculas electrónicas, indicadores digitales de peso y equipos complementarios.

En 1965, la empresa rosarina fundada por el ingeniero Carlos Kretz fue elegida por Hewlett Packard como representante para la comercialización y mantenimiento técnico de sus equipos de medición. Esta relación se mantuvo por años, hasta que la compañía decidió concentrar su actividad y sus esfuerzos en los productos propios.

Actualmente, Kretz diseña y fabrica productos para diferentes segmentos del mercado: la línea de soluciones para supermercados -balanzas etiquetadoras, interconectables y programas para gestión de la red-; la línea comercial -modelos de balanzas de mostrador, de colgar, para personas y veterinarias-; la línea industrial -indicadores digitales de peso y modelos de básculas electrónicas-; y otros productos, como impresores de etiquetas y diseños de soluciones a medida.

### En constante evolución

La decisión y el esfuerzo por brindar calidad y solvencia profesional en cada trabajo y cada unidad producida hicieron que, paulatinamente, Kretz fuera ganando prestigio, y que la marca fuera reconocida y apreciada. Este crecimiento vertiginoso los llevó a implementar un sistema integrado que les permitiera evolucionar al ritmo del mercado internacional. Kretz eligió mySAP ERP.



La implementación vino de la mano de las necesidades detectadas por la empresa: indicadores de gestión en tiempo real; herramientas de management, tableros de comandos y análisis predictivos; mayor integración en todas las áreas; cumplimiento de desafíos y crecimiento en forma ordenada; optimización de la planificación de las ventas, producción y compras, de la administración de los proyectos de innovación (I+D), del servicio posventa y de la gestión de la calidad; diferenciación en el mercado, plena satisfacción de los clientes y mejor evaluación de los proveedores.

El equipo de trabajo estuvo integrado por 14 personas de Kretz y 15 del socio de implementación del proyecto, Gedas. Ambas empresas aportaron un líder de proyecto cada una. Los problemas técnicos nunca dominaron el ritmo de la implementación gracias al equipo de trabajo, cuya formación fue exitosa y sus canales de comunicación abiertos. “El partner nos acompañó exitosamente con un programa Change Manager, lo que permitió una gran aceptación del cambio tecnológico en la empresa”, sintetiza Diego Ríos Responsable IT de Kretz y líder de proyecto.

### Iniciativa de negocios

Desde el comienzo, Kretz consideró el proyecto como una iniciativa de negocios y no como un proyecto de sistemas. Dentro de los puntos más relevantes para enfatizar sobre la implementación, Ríos menciona “la experiencia de trabajar con una metodología de proyectos (ASAP) con tiempos estrictos para cada una de las etapas”, y asegura que “una de las claves del éxito fue la conformación del equipo interno y externo, y la motivación”.

Acerca de la elección de SAP, el Responsable IT de Kretz señala: “Elegimos mySAP ERP luego de evaluar siete sistemas de gestión empresarial. Tuvimos en cuenta la funcionalidad, el comportamiento del proveedor, y el costo total (licencias, entrenamiento, implementación, mantenimiento, adaptación y requisitos de hardware). SAP se posicionó primero en el ranking general, muy lejos de la segunda marca”.

Luego de la implementación, los cambios no tardaron en hacerse notar. “Gracias a SAP -relata Ríos- formulamos una visión de la actividad total de Kretz. El punto de partida fue identificar los procesos más importantes de la organización, es decir

aquellas operaciones de las que depende el desempeño de la empresa en el mercado, las que nos diferencian de la competencia y las que más importan a nuestros clientes. Esto nos permitió integrar y automatizar todos los procesos de negocios, compartiendo datos y prácticas de la organización. A partir de la implementación, los tiempos para obtener y elaborar reportes se han reducido a cero. Ahora, el análisis de los indicadores es en tiempo real”.

### “Hoy Kretz cuenta con herramientas de IT que le permiten desarrollar las mejores prácticas del mercado.”

Diego Ríos, Responsable IT de Kretz y líder de proyecto

### Un éxito de precisión

En cuanto a los beneficios obtenidos, Ríos enumera: “Obtuvimos una gestión más enfocada al análisis en tiempo real. Logramos contar con un establecimiento con tecnología Wi Fi, gracias al módulo SAP Console y a las PC de mano, que nos permiten efectuar controles exhaustivos en todos los movimientos de materiales en cualquier lugar del depósito. Ahora, a través de SAP, monitoreamos los costos, los tiempos y aspectos técnicos de cada proyecto de I+D”.

Además, Kretz pudo mejorar el proceso de ventas y posventa. “Optimizamos en forma notable la productividad y el proceso de compras, lo que nos permitió mejorar nuestra gestión de inventarios. Realizamos minuciosos cálculos de costos en materia prima, semielaborados, y productos terminados. Implementamos un sistema de trazabilidad que agrega valor a los servicios ofrecidos”, explica Ríos.

El resultado fue ciento por ciento exitoso, por lo que Kretz tiene previsto incorporar adicionalmente las áreas funcionales de recursos humanos y Business Warehouse. “En materia de IT la empresa se propuso un proyecto ambicioso que permita mejorar los procesos actuales y cubrir los desafíos futuros. Hoy Kretz cuenta con herramientas que le permiten desarrollar las mejores prácticas del mercado”, reconoce el líder de proyecto de la única empresa latinoamericana del sector en llevar adelante una implementación de semejante magnitud.