



## IANSA

# Una mejor planificación estratégica de los negocios con las soluciones SAP

Tiempo de lectura: 9 minutos

“El mayor beneficio de SAP es el valor, prestigio y reconocimiento del mercado en materias TI. Prácticamente no hay grandes compañías que no trabajen con SAP y en eso Iansa ha marcado una pauta en Chile, al ser pioneros en la implantación de esta solución. Ello permite a las grandes empresas estar al mismo nivel. Sentimos que nuestra evaluación es aún más positiva teniendo SAP”

**Eduardo Alcaino**  
Subgerente de TI

## RESUMEN

### Compañía

- Nombre: Empresas Iansa S.A.
- Locación: Chile
- Industria: Consumo Masivo
- Productos y Servicios: Alimentos naturales
- Facturación: U\$S 400 millones anuales
- Cantidad de empleados: 600 en planta y 1.500 en épocas de producción
- Sitio Web: [www.empresasiansa.cl](http://www.empresasiansa.cl)
- Partner de la implementación: Novis para el upgrade y Grupo Assa para SAP Business Process Optimization

### Desafíos y Oportunidades

- Desarrollar una estrategia acorde al crecimiento planificado por la compañía, apoyándose en una plataforma actualizada, robusta y flexible
- Documentar los procesos de la compañía mediante un software adecuado y hacer posible el intercambio de dicha información
- Iansa es una de las empresas azucareras más grandes del país
- Fue la 1° en Chile en emplear SAP

### Objetivos del Proyecto

- Tener a disposición las nuevas funcionalidades de la nueva versión, donde incorpora el concepto SOA
- Obtener un lenguaje común
- Poder modelar los procesos internos y documentarlos
- Tener un método de intercambio de información sobre procesos

### Soluciones y Servicios SAP

- SAP ERP 6.0 (upgrade desde la versión SAP ERP 4.7)
- SAP Business Process Optimization by IDS Scheer 7.0

### Claves de la Implementación

- Iansa fue el primer cliente de SAP en Chile, tras la llegada de la compañía al país en 1996
- La implementación de la solución SAP ERP 4.7 se llevó a cabo en 1996, en un proceso que duró un año
- El upgrade del ERP a la versión 6.0 tomó sólo cuatro meses
- La implementación de SAP Business Process Optimization requirió tan sólo de seis semanas y de inmediato se vieron los beneficios

### ¿Por qué SAP?

- Porque le permite a la compañía planificar su futuro apoyada en una plataforma confiable
- Porque le entrega a la empresa una mayor valoración dentro del mercado gracias al prestigio de la marca SAP
- Porque se alinea estratégicamente con los objetivos de negocio de Iansa

### Beneficios

- SAP aporta eficiencia, facilidad de integración de todas las áreas y una notable mejora de los procesos administrativos
- La eficiencia del software permitió lograr importantes optimizaciones y mejoras en los procesos de negocio, además de aumentos significativos en sinergias
- Generación de una visión de procesos dentro de la organización
- Al documentar los procesos hoy Iansa cuenta con un repositorio único que facilita el análisis de cada proceso para posteriores reestructuraciones

### Integración

Base de Datos: Oracle  
Hardware: IBM  
Sistema operativo: AIX



## Historia de Éxito

Programa de Clientes Referencia SAP Latinoamérica



lansa es una compañía chilena líder en la producción y comercialización de azúcar y otros productos. Pionera en la adopción de soluciones SAP en el país, la empresa decidió realizar en 2006 un upgrade de la solución SAP ERP 4.7 hacia la versión SAP ERP 6.0. El desafío era planificar el crecimiento de la compañía sobre una plataforma actualizada, robusta y flexible, que permitiera la adopción de más y mejores herramientas. Además, lansa decidió documentar y gestionar sus procesos utilizando la solución SAP Business Process Optimization by IDS Scheer.

Nacida en 1953 en la ciudad de Los Ángeles, lansa es una empresa dedicada a la producción y distribución de azúcar, líder en el sector agroindustrial chileno. Sus productos también se diversifican en otros rubros: jugos concentrados, hortalizas y frutas congeladas, insumos agrícolas, alimentos para animales y aceites vegetales.

Hacia el año 1995 la empresa sintió la necesidad de reorganizar sus procesos de negocios apoyándose en una plataforma sólida y segura. Así se inició la búsqueda de un ERP. “Trabajábamos con sistemas internos pobres”, relata Eduardo Alcaino, subgerente de IT de lansa, y agrega: “Sabíamos que SAP es un producto de clase mundial y decidimos

incluirlo. Fue un cambio importante y coincidió con un ánimo interno de la empresa de incorporar tecnología”.

La implementación duró un año y la estabilización de los sistemas algunos meses más. Así fue como lansa se convirtió en el primer cliente de SAP en Chile, tras su llegada al país en 1996. “Fue un voto de confianza, pues en ese tiempo no había otras experiencias locales”, asegura Alcaino.

Diez años después, habiendo comprobado las ventajas de contar con una solución SAP, lansa decidió dar un paso estratégico más, de la mano de su socio tecnológico.

## Una nueva versión, más posibilidades

El crecimiento planificado por la compañía requería nuevas funcionalidades, por lo que se decidió realizar un upgrade de la versión SAP ERP 4.7 a la versión SAP ERP 6.0. “Podríamos haber esperado un año más para hacer el cambio, pero en 2006 trazamos un plan estratégico basado en el crecimiento de la empresa, cuyo foco principal se desarrollaría durante los años 2007 y 2008”, relata Alcaino y añade: “Ese era el minuto exacto para llevar adelante el cambio de plataforma, lo que además nos permitiría crecer sin interrupciones de ningún tipo y avallados por las grandes posibilidades que nos permitía esta nueva funcionalidad”.

El upgrade hacia la nueva versión se realizó en tan sólo cuatro meses, desde noviembre de 2006 hasta febrero de 2007. Tras desplegar las potencialidades de la nueva versión, lansa tiene planificado implementar Portales, BI, XI y Solution Manager.

“SAP Business Process Optimization es un elemento muy útil para nosotros, ya que permite la integración con SAP y la arquitectura SOA, además de acercarnos al mundo BPM. Es una excelente oportunidad de integración que nos permite documentar los resultados de los procesos de negocios, de hecho, ya contamos con cuatro procesos documentados y sabemos que el potencial es enorme”

Eduardo Alcaino  
Subgerente de TI

## Gestión de procesos con SAP Business Process Optimization by IDS Procesos documentados a través de SAP

Los ejecutivos de lansa no sólo buscaron actualizar su sistema anterior, sino también innovar en el área de documentación y gestión de los procesos. Estas tareas, anteriormente, se llevaban a cabo con aplicaciones básicas, como planillas de cálculo y documentos de texto. El nuevo desafío era introducirse en la cultura BPM (Business Process Management).

Los objetivos eran claros: obtener un lenguaje común y un método de intercambio de información sobre

“Hay muchas mejoras en la última versión del software que hemos incluido (6.0), y estamos sacándole el máximo provecho. La dinámica interna ha sido muy intensa y consideramos que la actualización del sistema fue una de las mejores decisiones que pudimos haber tomado”

los procesos de la compañía, la creación de un repositorio único de estos procesos, que permitiera y facilitara su análisis y su posterior reutilización.

Fue así como lansa dio con SAP Business Process Optimization by IDS Scheer, una poderosa herramienta de gestión de procesos que permitió a la compañía interpretar, organizar y modelar sus procedimientos en función de sus propias estrategias de negocios.

A pesar de que en Chile no existían evaluaciones de experiencias anteriores con este sistema, la compañía decidió buscar un partner con amplios conocimientos sobre las soluciones SAP, que pudiera enseñarle los alcances de la herramienta y las posibilidades de adaptación a las necesida-

des de lansa, llegando finalmente al grupo Assa. “Nos arriesgamos tal como cuando incluimos por primera vez el ERP y los resultados han sido excelentes, la herramienta nos cambió la forma de trabajar nuestros procesos”, asegura Alcaino.

## Un único socio tecnológico, múltiples beneficios

Poco tiempo después de la primera implantación de la solución SAP, lansa comenzó a sentir los cambios. Al ser el azúcar su principal producto, la empresa se encuentra fuertemente expuesta a los precios internacionales, por lo que resulta imprescindible una sólida organización de los procesos internos. “SAP nos ha aportado eficiencia, facilidad de integración de todas las áreas y una notable mejora de los procesos administrativos.”, afirma Alcaino.

lansa mantiene como norma interna el destinar el 1% de la facturación total de la compañía al área tecnológica. Según Alcaino, “SAP nos ha ayudado a cumplir con este

Eduardo Alcaino  
Subgerente de TI

objetivo gracias a la integración de los procesos. Si en 1999 contábamos con 45 personas en el área de tecnología, entre 2002 y 2004 bajamos a 13, pues realizamos un proceso de outsourcing de tecnología que ha fomentado la organización interna”.

El upgrade hacia la versión 6.0 de la solución SAP ERP también presentó rápidamente sus ventajas: “Hay muchas mejoras en la última versión y estamos sacándole el máximo provecho”, explica Alcaino. “La dinámica interna ha sido muy intensa y consideramos que la actualización del sistema fue una de las mejores decisiones que pudimos haber tomado”, afirma.

En cuanto a la gestión de los procesos, la solución SAP Business Process Optimization by IDS Scheer resultó de enorme importancia para su documentación y optimización. “Es un elemento muy útil para nosotros, ya que permite la integración con SAP y la arquitectura SOA, además de acercarnos al mundo BPM. Es una excelente oportunidad de integración que nos permite documentar los resultados de los procesos de negocios, de

hecho, ya contamos con cuatro procesos documentados y sabemos que el potencial es enorme”, asegura Alcaino.

Por todo ello, lansa planifica su futuro sabiendo que cuenta con SAP, un socio tecnológico en el que puede confiar.