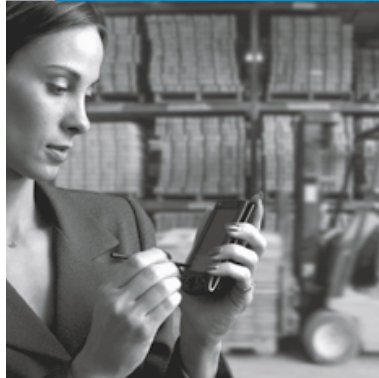


Historia de éxito: ANCAP



Al momento de reemplazar su sistema contable, **ANCAP** inició una provechosa relación con **SAP**. Esto le permitió integrar y optimizar sus procesos adoptando las mejores prácticas funcionales y tecnológicas.



EXPLORANDO LOS BENEFICIOS

POLÍTICA DE CRECIMIENTO

La Administración Nacional de Combustibles, Alcohol y Portland (ANCAP) fue creada en Uruguay en 1931, con el objetivo de "explotar y administrar el monopolio del alcohol y carburante nacional, de importar, rectificar y vender petróleo y sus derivados, y de fabricar portland".

Hoy la cadena productiva de refinación y comercialización de petróleo y sus derivados representa el 90% del negocio. A pesar de que en Uruguay no se han descubierto hasta el presente recursos petroleros, la empresa ha realizado inversiones estratégicas y mantiene operaciones en el exterior. En cuanto a refinación y comercialización de productos, la Refinería La Teja y el sello distintivo de ANCAP son sus haberes más importantes.

Este sector industrial cuenta con dos fábricas de cemento ubicadas en las proximidades de las ciudades de Minas y Paysandu, con una capacidad de producción que supera las 510.000 toneladas anuales, y con una planta de almacenaje y distribución ubicada en Montevideo. Así alcanza una participación superior al 50% del mercado total del cemento portland del país, con estándares de calidad de nivel internacional.

EL CAMINO A SAP

“Nuestra empresa se planteó la sustitución del Sistema de Contabilidad General en el año 1997”, relata **Andrés Skorodynski**, gerente de Sistemas de Información. “Y se consideró oportuna, además de estratégica, la incorporación de un ERP. Esto nos permitiría manejar los datos generados por las diversas áreas en un solo sistema integrado y garantizar así la calidad y precisión de la información del negocio”.

Luego de un proceso de selección, se determinó que **SAP R/3** era la herramienta indicada para apoyar a ANCAP en la integración de sus procesos, con miras a lograr una mayor eficiencia. En la comparación con otro producto que podía asimilarse con la tecnología existente en la empresa, la mayor cantidad de implementaciones en el mundo y la relación costo/beneficio estuvieron a favor de SAP.

“Una de las premisas fue no cambiar de plataforma informática –explica Skorodynski-, ya que nuestro personal técnico tenía gran experiencia en la plataforma IBM AS/400 y DB2/400, y no queríamos introducir una complejidad y costos adicionales con la incorporación de otra base de datos”.

La primera etapa de la implementación de SAP R/3 abarcó los módulos de Finanzas, Costos, Activo Fijo y Gestión de Stock, y entró en productivo en noviembre de 1999. Luego de un receso en el proyecto, se realizó la actualización a la versión 4.6C, que le permitiría a ANCAP aprovechar nuevas prestaciones en los módulos a incorporar.

PARA ESTAR AL DÍA

Fue así que en noviembre de 2002 se planteó la continuación del proyecto para que todas las funcionalidades de la solución quedaran habilitadas en cada una de las dependencias de la compañía. En este proceso, se incluyó la implementación de Mantenimiento de Planta en la Refinería La Teja y Compra de Bienes y Servicios en toda la empresa.

Una de las razones fundamentales fue la necesidad de contar con una herramienta que permitiera optimizar la gestión de mantenimiento así como asegurar los recursos en tiempo y forma para la ejecución de los trabajos programados. Además, se buscaba estandarizar, controlar y mejorar los procesos de abastecimiento, y eliminar las diferencias existentes entre áreas.

En esta segunda etapa se contrató la participación de SAP Consulting y la administración del sistema corrió por cuenta de los experimentados recursos de ANCAP, con el know-how adquirido en proyectos anteriores. “Se conformó un equipo de 70 personas, incluyendo 7 consultores de SAP Argentina, para 10 meses de trabajo y la implementación se concretó en los plazos previstos”, señala **Carola Feinberg**, gerente de Consultoría de SAP.

Carola destaca, además, que “nos propusimos preparar a ANCAP para que fuera independiente de consultoría al finalizar el proyecto, haciendo foco en la estructura interna que debería quedar diseñada y en la transferencia de conocimientos, y aprovechar las mejores prácticas ofrecidas por el sistema, para tender a cero modificaciones del software”.

Durante la fase de diseño se detectó la oportunidad de incluir dentro del alcance del proyecto la funcionalidad de Control Presupuestario de la solución de industria de Sector Público. “Esto significó un valor agregado muy importante para la calidad del producto final, evitando una interfase con sistemas legacy para cumplir con los controles presupuestarios legales de empresas estatales del Uruguay”, agrega **Daniel Laudicino**, gerente de Proyecto de SAP.

PROCESOS REFINADOS

El Sistema Integrado de Gestión 2003 (SIG-2003) estuvo en productivo en enero de este año. Andrés Skorodynski comenta que “este proyecto nos permitió revisar los procesos existentes, optimizarlos y estandarizarlos en toda la empresa, introduciendo las mejores prácticas funcionales y tecnológicas en todas las áreas de negocio”.

Con la centralización, ANCAP ha eliminado duplicaciones y minimizado errores. En virtud de ello puede contar con información de calidad y con indicadores de rendimiento y gestión confiables. Ha podido controlar y mejorar los procesos de planificación gracias a la integración de Compras y Materiales.

“Antes, la gestión de mantenimiento se realizaba con el apoyo de varios sistemas ‘islas’ —explica Skorodynski—; hoy, todas las funcionalidades se integran a partir de SAP y podemos seguir incorporando funcionalidades mediante la integración de otros módulos”. El gerente destaca, asimismo, la transferencia de conocimiento de parte de los consultores de SAP, que brindaron las herramientas necesarias para acompañar el proceso de cambio y dar apoyo en sus respectivas áreas.

Daniel Laudicino acota que “el cambio fundamental que se identificó, luego de implementar la solución, fue la integración humana que se dio de la mano de la integración de procesos. Por ejemplo, una persona que solicita compras sabe ahora como impacta el trabajo de la persona responsable en el control presupuestario”.

Concretado el cierre tecnológico de este proyecto, ANCAP está dedicada al proceso de adaptación cultural de la nueva solución en tanto evalúa la implementación de nuevas funcionalidades en el futuro, como los módulos de Recursos Humanos, siguiendo los lineamientos estratégicos definidos por la empresa.

FICHA TÉCNICA

Módulos implementados en R/3 4.6C:

- PM, MM-PUR, IS-PS-FM, WF, HR-CATS + Integración con módulos ya implementados (FI, CO, AM, MM-INV + 10 Interfases con Sistemas Legacy)

Plataforma de hardware:

- IBM AS/400

Base de datos:

- DB2/400

Socio de implementación:

- SAP Consulting

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Argentina

Torre Alem Plaza
Av. L. N. Alem 855, piso 9°
C1001AAD,
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Tel: (5411) 4891-3000
Fax: (5411) 4891-3001
E-mail: info.argentina@sap.com
www.sap.com/argentina

SAP Chile

El Bosque Sur 130, piso 11°
6761682 Las Condes,
Santiago de Chile
Tel: (56 2) 440-3500
Fax: (56 2) 440-3501
E-mail: info.chile@sap.com
www.sap.com/chile