

## Historia de Exito SAP SMB

Proporcionar luz artificial con estilo, elegancia y comodidad, no es un trabajo sencillo. En **Iluminación Helios C.A.** se toman muy en serio la labor de dar luz a los hogares y oficinas de sus clientes, a través de diseños innovadores y actuales.



## LA SOLUCIÓN QUE ILUMINÓ A UNA EMPRESA EN CRECIMIENTO

Creada en 1985, Iluminación Helios siempre se ha interesado en la sistematización de sus procesos a través de software de última generación. Luego de cuatro intentos fallidos la empresa de origen venezolano decidió integrar la información que generan sus departamentos a través de SAP, sabiendo que el hecho de ser una empresa pequeña no era impedimento para disfrutar los beneficios de esta plataforma tecnológica.

### UN PROYECTO LLENO DE LUZ

En 2004 Iluminación Helios decidió obtener una nueva plataforma tecnológica que cumpliera con sus necesidades actuales, le permitiera crecer en conjunto, integrara todos sus procesos principales (importación, ensamblaje y ventas al detal, a obras y a distribuidores) y, sobre todo, se convirtiera en una adquisición definitiva que acabara con un historial de engorrosos cambios de sistemas informáticos que vivieron en el pasado.

“Antes de tomar una decisión sobre qué software adquirir examinamos las principales necesidades de la empresa”, explica su presidente Andy Wiesner, quien además fue el líder del proyecto. En el análisis se determinó como prioridad la sistematización e integración de los siguientes procesos:

- Control de inventarios con precisión
- Transacciones financieras.
- Conocimiento y control de costos de productos importados y locales
- Manejo de precios flexible



Además, Iluminación Helios determinó una serie de características imprescindibles que debía cumplir el sistema que seleccionara. “Buscábamos una plataforma tecnológica integrada que ofreciera rápido retorno de la inversión, un software con amplio reconocimiento por su marca, con un sistema robusto que nos permitiera crecer y que poseyera una amplia gama de recursos de alta calidad. Era muy importante que contara con una interfaz amigable, sistema de soporte en línea e interactivo, implantadores responsables, soporte post-venta e implantación de nuevas funcionalidades a precios razonables”, especifica Wiesner.

“En el análisis se examinaron las diferentes ofertas comparándolas con los requerimientos de Helios basados en las bondades y desventajas de nuestras experiencias anteriores. Estas exigencias se clasificaron en imprescindibles, importantes y 'sería bueno tenerlo', y se entregaron a las empresas consultoras”, señala Wiesner. Otro paso importante en la selección de la plataforma, fue la observación de las demos de varias compañías para comprobar cuál de todas cumplía con sus exigencias. Finalmente, “se evaluaron diferentes productos desde las más sencillas soluciones de negocio hasta las más robustas y de alto nivel. Las soluciones que no cumplían con los requerimientos imprescindibles se descartaron”.

### **¿POR QUÉ SAP?**

Después de una intensa búsqueda, Iluminación Helios optó por una solución certificada mySAP All-in-One, desarrollada por la empresa consultora IMG, denominada my-iBox. La relación precio-valor representó una solución total que incluía rapidez en conexión remota y proporcionaba confianza y estabilidad.

La asesoría de negocio fue un factor determinante para la adquisición, pues la relación con el partner de SAP no se basó sólo en la implantación de la plataforma sino que involucró un examen de las necesidades de la empresa para escoger la mejor solución. Wiesner resalta que un elemento de gran importancia fue la franqueza de IMG en acotar el alcance posible dentro de la implantación.

mySAP All-in-One le ofrece a la organización crecimiento asegurado, un sencillo proceso de auditoría que se reflejará en el sistema de seguimiento de las tareas ejecutadas y soporte en línea;

además existe una extensa documentación acerca de la plataforma, que se encuentra disponible para usuarios y líderes en la red.

### **MIGRACIÓN COMPLETA**

En Iluminación Helios se tomaron la implantación de la solución de SAP con toda la seriedad que el momento les exigía, por ello antes de iniciar el proyecto se preparó al personal para el cambio cultural que viviría en los siguientes meses. Se consideró la disposición y compromiso de los usuarios a un cambio de software, pues en la fase de implantación se requería de los empleados más horas de trabajo y con mucha intensidad.

Debido al esfuerzo que requería la ejecución de la solución my-iBox de mySAP All-in-One, se divulgaron las bondades del proyecto, particularmente la mejora profesional que

representaría para cada trabajador. Para que obtuviera aceptación total se organizó un concurso interno para darle nombre al plan: Kaizen fue la palabra ganadora que se basaba en esquemas de flexibilidad de acuerdo con la realidad de la empresa, por lo que en su caso se hizo una migración total, tipo “big bang”.

### **HISTORIA**

**Iluminación Helios C.A., fundada en 1985, es una empresa especializada en las áreas de asesoramiento, proyecto, suministro, instalación y mantenimiento de sistemas de iluminación arquitectónica, comercial y residencial, así como sistemas de iluminación profesional, sistemas de tramoya, mecánica teatral y sistemas de intercomunicación profesional para teatros, auditorios, salas de exposiciones y estudios de televisión.**

**Sus clientes comprenden más de mil arquitectos, ingenieros y decoradores, entre ellos los más prestigiosos profesionales de la arquitectura y la decoración de Venezuela, así como bancos, industrias, constructoras e instituciones públicas.**

**Representan y distribuyen productos de las más importantes fábricas del mundo en el área de la iluminación, primordialmente a compañías de Italia, Estados Unidos, Alemania, España y Francia.**

Adicionalmente, la empresa seleccionó a los empleados más capaces para que participaran en la implantación como líderes de las funcionalidades, y se fueron incorporando a los usuarios a medida que fue necesario.

Igualmente, se prepararon con tiempo los ambientes de redes y comunicaciones necesarios para la instalación de SAP en los servidores, mientras se disponían los datos maestros con mucho tiempo de antelación.

Luego de cuatro meses de intensa labor, Iluminación Helios comenzó en enero de 2005 a utilizar la nueva plataforma tecnológica por la que había trabajado con gran dedicación. La tecnología se adaptó a las necesidades de integración de esta empresa en crecimiento demostrando que SAP es una gran opción para todas las industrias sin importar su tamaño. Andy Wiesner resume con sus palabras el significado de este cambio para su empresa: “Entendimos que el proyecto de implantación SAP para empresas en crecimiento es sólo el primer paso hacia una tecnología de punta”.

## **LAS DECISIONES SON MÁS FÁCILES DESPUÉS DE UN SABIO CONSEJO**

**Luego de la fructífera experiencia vivida por Iluminación Helios, Wiesner puede hacer las siguientes recomendaciones a los nuevos clientes de SAP:**

- **Patrocinio ejecutivo y gerencia comprometida.**
- **Tomarse muy en serio el proyecto.**
- **Lograr el compromiso de los usuarios y líderes funcionales; que no lo tomen como un trabajo más.**
- **La gerencia debe motivar a su personal y participar activamente.**
- **Se debe explicar a los participantes cómo cambiará su perfil profesional después de una implementación SAP.**
- **Los recursos deben estar abiertos al cambio.**
- **Hay que escoger a la mejor gente como líderes para que ellos entrenen al resto del personal.**
- **Hacer la implantación en la época de menos trabajo.**
- **Preparar los datos maestros con anterioridad; no traspasar históricos.**
- **Es importante tener claro cuáles son las posibilidades dentro de SAP. Adaptarse a SAP y no a la inversa.**
- **Hay que estar claro en que la inversión es continua.**

**THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™**



**SAP Andina y del Caribe**

Caribe: Tel: (787)775-3100 Fax: (787)775-3110  
Colombia: Tel: (571)600-3000 Fax: (571)600-3001  
Perú: Tel: (511)215-6900 Fax: (511)215-6901  
Venezuela: Tel: (58212)276-5400 Fax (58212)267-4327

**[www.sap.com/andeancarib](http://www.sap.com/andeancarib)**