

## Historia de Exito SAP Sector Petróleo y Gas



**Petrobras Colombia** llevó a cabo exitosamente la migración de su plataforma de gestión empresarial basada en **SAP R/3**, a la nueva versión **Enterprise**, siendo una de las primeras empresas en la región de América Latina que implementa esta novísima versión, más poderosa y con mayor alcance funcional.



## **PETROBRAS COLOMBIA A LA VANGUARDIA CON SAP ENTERPRISE**

### **HISTORIA DEL PROYECTO**

Para la ejecución del proyecto de implementación de la solución de negocios de SAP en Petrobras Colombia, se formó un grupo multidisciplinario denominado "Proyecto Sinergia" de carácter corporativo, que reporta directamente a la Gerencia General. Aunque en los primeros años, el proyecto dependía organizacionalmente del área de Finanzas, con el tiempo y en la medida en que se fueron requiriendo soluciones específicas para la Gerencia General, las áreas operativas, logísticas, y adicionalmente por su gran impacto en la integración de los procesos de negocio, se tomó la decisión de ubicarlo jerárquicamente como un grupo corporativo que reportara directamente a la Gerencia General, permitiendo de manera estratégica la evolución gradual y el desarrollo exitoso del sistema SAP R/3 en la compañía.

### **LA MIGRACIÓN**

El dinamismo de las grandes empresas y en particular del sector Petróleo y Gas, requieren de una solución integrada para el manejo confiable y ágil del negocio, que les permita operar sus procesos con flexibilidad técnica y funcional, disponiendo de informaciones gerenciales estratégicas y oportunas.

En este marco, Petrobras Colombia asume el desafío de migrar su solución empresarial de gestión de procesos SAP, a la última versión disponible en el mercado denominada SAP Enterprise, constituyéndose así como una de las primeras compañías en el mundo en implementar esta nueva versión.

" Aunque el plan inicial era realizar, durante el segundo semestre del año 2002, la migración a la versión 4.6C, en ese justo momento la Casa Matriz en Brasil inició una cesión de sucursales en el exterior, lo cual nos exigió de forma inmediata ajustar el cronograma de actividades, con el fin de crear inicialmente en el sistema SAP las nuevas estructuras organizacionales antes de la migración. Este hecho nos permitió, de manera simultánea, realizar el estudio de viabilidad para migrar a la versión Enterprise, que sería liberada al mercado en enero primero de 2003. Y si bien

**SAP Andina y del Caribe**

Caribe: Tel: (787)775-3100 Fax: (787)775-3110  
 Colombia: Tel: (571)600-3000 Fax: (571)600-3001  
 Perú: Tel: (511)215-6900 Fax: (511)215-6901  
 Venezuela: Tel: (58212)276-5400 Fax: (58212)267-4327

[www.sap.com/andearcarib](http://www.sap.com/andearcarib)

determinamos que existía un alto riesgo por algunos factores externos propios de la reciente versión, decidimos asumir el reto de migrar a la versión Enterprise, ya que esta nueva versión cubría absolutamente nuestras expectativas para el manejo eficaz de los procesos logísticos y financieros de nuestra empresa y que, integrada a las herramientas de SAP, Business Warehouse (BW) y Strategic Enterprise Management (SEM), nos permitiría enfocar nuestros esfuerzos al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía” señala Leonardo Fernández, Coordinador del Proyecto Sinergia Colombia.

Finalmente, la migración se realizó con la asesoría de la firma consultora Softtek de Brasil, a partir del primero de enero de 2003, con la salida en vivo el primero de julio del mismo año.

**ASPECTOS SOBRESALIENTES DEL PROYECTO**

Con el fin de tomar la decisión apropiada y en el momento oportuno, se contemplaron 4 posibles escenarios que consideraban los factores externos, técnicos, y funcionales, que fueron los que proporcionaron la información necesaria para asumir el reto de migrar a la última versión de SAP disponible en el mercado.

Los siguientes fueron los hechos más relevantes dentro del desarrollo del proyecto:

- Ejecución de dos migraciones dentro del alcance y cronograma previstos:
  - Migración de la 4.0B a la versión 4.6C (como plan de respaldo alternativo en caso de no ser viable la versión Enterprise)
  - Migración directa de la 4.0B a la versión Enterprise (solución implementada).
- Activación de dos soluciones verticales de industria: Public Sector Management (PSM) y Joint Venture Accounting (JVA), posible únicamente bajo la versión Enterprise. Estas activaciones exigieron un soporte especializado de SAP, que por sus características técnicas implican un manejo especial en la operación funcional y también en futuras actualizaciones del sistema.
- Aplicación de las notas de “Downgrade” para la corrección del manejo de monedas diferentes, las cuales requirieron de pruebas exhaustivas, realizadas bajo la responsabilidad exclusiva de Petrobras, según lo estipulado en el acuerdo firmado con SAP.
- Manejo de 110 notas OSS (Online Support System) con SAP Alemania para correcciones y ajustes en la nueva versión SAP Enterprise.
- La migración técnica, ejecutada durante un fin semana, fue transparente para los usuarios finales sin originar tiempo de parada (“downtime”) en el ambiente productivo.

- Cumplimiento total del cronograma de ejecución del proyecto, en seis meses.

**BENEFICIOS OBTENIDOS**

La implementación del proyecto Sinergia Enterprise ubica a Petrobras Colombia en un excelente escenario empresarial, con una herramienta que cumple con las expectativas gerenciales para el eficiente manejo de la información de la compañía, de forma analítica y estratégica.

Entre los principales beneficios y ventajas obtenidas destacan:

- Alineamiento con la estrategia de negocios de la compañía
- Escenario apropiado para el manejo gerencial de la información
- Optimización de los procesos logísticos y financieros
- Cierres contables oportunos (dos días)
- Control presupuestal previo para gastos e inversión
- Estandarización de procedimientos corporativos
- Mayor conocimiento del negocio y en la integración de procesos
- Control y seguimiento de proyectos

Centralización de la información logística y financiera  
 Desde el punto de vista técnico la nueva plataforma tecnológica de la versión SAP Enterprise permitirá hacer actualizaciones para procesos específicos que se requieran, sin necesidad de migrar a nuevas versiones. Es decir, se podrá contar con un sistema integrado que posee una mayor flexibilidad técnica y funcional, y que junto con los otros componentes y herramientas de SAP puede satisfacer las necesidades y expectativas del negocio. Adicionalmente, la nueva plataforma permite una mejor integración con otras aplicaciones no SAP.

**DESPUÉS DEL PROYECTO**

Petrobras Colombia enfrentó muchos desafíos y manejó exitosamente los factores internos y externos durante y después del proyecto, manteniendo altos estándares de calidad en el seguimiento cuidadoso de los procesos de negocio que se ejecutan con la solución SAP Enterprise, respaldado por la experticia que ya tiene el equipo consolidado de Sinergia en Petrobras Colombia.

“Creemos que hemos alcanzado un gran logro corporativo con la implementación exitosa de la versión Enterprise de SAP y al mismo tiempo, al disponer de un sistema de gestión empresarial más flexible, estamos preparados para atender las demandas del mercado y la dinámica actual y futura del negocio, impulsándonos a continuar con el mejoramiento y optimización de los procesos del negocio ejecutados dentro del sistema SAP, culmina el Ingeniero Fernández.