



PRODUCTOS EL REY INTEGRA SUS PROCESOS CON mySAP ERP

La compañía

Productos El Rey fue fundada en 1940 como una industria familiar dedicada a la producción de condimentos deshidratados y es actualmente el líder de la categoría. La compañía responde a las necesidades en especias y condimentos para el hogar, consumo de instituciones y restaurantes en todo el país.

Sitio web

<http://www.elrey.com.co>



Hace cuatro años Productos El Rey inició un proyecto de internacionalización para conquistar otros países, poniendo dentro de su foco primordial mercados como Estados Unidos, Canadá, Venezuela, Ecuador y Centro América. Esto obligó a la empresa a revisar cada uno de sus procesos, así como las fortalezas y debilidades de la misma frente a revisar sus procesos.

En esta revisión detallada se encontró que era necesario optimizar el sistema de información que se tenía y que era deficiente para el proceso de internacionalización que se estaba buscando. Dicho sistema cumplía funciones específicas pero no interactuaba entre las diferentes áreas de la compañía y no facilitaba el proceso de toma de decisiones. Adicionalmente se revisó la línea de procedimientos administrativos, de ventas, de logística y de producción para que el sistema de información que se implementara respondiera a las necesidades corporativas.

Al tener clara la necesidad, se realizó una investigación en el mercado para buscar una herramienta probada y con experiencia en el mundo. Según Gabriel Antonio Mejía, gerente general de Productos El Rey "dentro de la búsqueda de un sistema que respondiera al reto de la internacionalización de la compañía encontramos a SAP como un sistema integral, que nos ofrecía una solución ERP y Business Intelligence con indicadores de gestión, con procedimientos probados, experiencia y trayectoria. Esto nos daba la seguridad de que realmente iba a ser una mejor forma de hacer las cosas en el negocio, además SAP respondía a la legislación colombiana, esto no dio tranquilidad porque nos permitía estar actualizados en las disposiciones gubernamentales".

SAP Andina y del Caribe

Caribe: Tel: (787)775-3100 Fax: (787)775-3110
Colombia: Tel: (571)600-3000 Fax: (571)600-3001
Perú: Tel: (511)215-6900 Fax: (511)215-6901
Venezuela: Tel: (58212)276-5400 Fax: (58212)267-4327

www.sap.com/andeancarib

El proyecto

En octubre de 2003 se inició la implantación de la solución bajo la metodología ASAP desarrollada en cinco etapas: preparación inicial, diseño, realización, preparación final y salida en vivo el primero de marzo de 2004. "Durante el proceso se hizo mucho énfasis en la etapa de pruebas lo que fue un factor determinante de éxito porque se pudieron realizar los ajustes necesarios y se evaluaron los puntos neurálgicos para no cometer errores, adicionalmente logramos que los usuarios estuvieran involucrados" señaló Alfonso Quintero, Director de Informática de Productos El Rey.

Actualmente la solución cuenta con 30 usuarios, entre Bogotá y Medellín, de los procesos logísticos y financieros de mySAP ERP y una parte de Business Intelligence. En logística se incluyeron los módulos de ventas y distribución, materiales, producción, control de calidad y mantenimiento de planta y en financieros se implantaron los módulos de activos fijos, tesorería, finanzas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, costos y PA que permite determinar estados de pérdidas y ganancias.

Beneficios de SAP para Productos El Rey

"SAP es una plataforma abierta que nos suministra información dinámica e integrada sobre las decisiones o actividades que se realizan en cada área de la compañía. Adicionalmente, nos permite verificar y controlar los gastos que realizamos, analizando cada centro de costos. Definitivamente nos ha facilitado la forma de hacer las cosas y asegurar el éxito" dice Mejía.

Para el área Administrativa y Financiera el mayor beneficio se ha visto en los informes gerenciales, especialmente en áreas de costos, porque se ha facilitado el costeo de productos y se puede medir la rentabilidad por distribuidor, por producto y por zonas.

Para compras el beneficio se ve en que el sistema sugiere lo que se debe comprar de acuerdo con el manejo de inventarios porque mide, por ejemplo, lo que se tiene en materias primas y materiales de empaque permitiendo generar solicitudes a tiempo y coherencia en los requerimientos. La generación de los reportes de compras es más flexible, cada jefe de área crea su centro de costo y lo evalúa según sus propias necesidades.

En cartera, por su parte, los beneficios se han visto reflejados en información ágil y oportuna, lo que ha facilitado el desarrollo de informes. Para manufactura el beneficio se ve en el manejo de presupuestos porque SAP permite tener un panorama instantáneo de la ejecución presupuestal facilitando la toma de decisiones orientadas al logro, con conocimiento real de gastos. Actualmente hay un enlace entre la materia prima, el producto terminado y la operación de la planta, lo que permite obtener datos de los tres puntos y direccionar la operación a la realidad de producto terminado.

En cuanto a calidad la herramienta ha permitido reducir volúmenes de papel porque se llevan datos estadísticos en el sistema y permite visualizar históricos del comportamiento para tener el control y hacer el seguimiento adecuado.

"Productos El Rey ahora se concentra en su proceso de internacionalización con la tranquilidad de tener la herramienta adecuada para lograr el objetivo" concluye Mejía.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

