

## Historia de Exito SAP



**CEMENTOS CARIBE se ha destacado por ser una empresa orientada al constante perfeccionamiento de sus procesos internos y a la búsqueda del incremento de la productividad. Bajo esta perspectiva, se ha apoyado en la tecnología como herramienta fundamental para lograr estos objetivos y en SAP como la compañía que provee las mejores soluciones para desarrollarlos con éxito.**

## CRUZANDO FRONTERAS CON SAP

Los antecedentes de CEMENTOS CARIBE, fundada como tal en el año 1970, se remontan a 1940, cuando Cementos Carabobo inició la explotación de canteras en la ciudad de Valencia, fusionándose, dos décadas mas tarde con Cementos Coro, para dar origen a Consolidada de Cementos, CONCECA y pasando a integrar el grupo Holderbank en 1993.

Actualmente, la empresa produce cementos tipo I, II y III, así como el supercem, petrolero G y Petrolero B, en sus plantas de San Sebastián y Cumarebo, alcanzando una capacidad total de 2 millones 200 mil toneladas anuales de "clinker", considerado como una roca sintética, que representa el producto intermedio en la manufactura del aglutinante hidráulico, conocido como cemento Portland. Cementos Caribe aporta una importante cuota de cemento al mercado internacional, proporcionando soluciones "a la medida" de sus clientes, con quienes sostiene relaciones a largo plazo, basadas en la alta calidad de sus productos y servicios, así como en el asesoramiento técnico para la planificación y mejor uso de los mismos.



## **HACIA EL MEJORAMIENTO CONTINUO**

Desde sus inicios, Cementos Caribe se ha destacado por ser una empresa orientada al constante perfeccionamiento de sus procesos internos, a la búsqueda del incremento de la productividad y eficiencia de los resultados; de allí que haya iniciado en 1997, el proceso de implantación del sistema de gestión empresarial SAP R/3, con la incorporación de cinco áreas funcionales:

Controlling, administración y finanzas, ventas, inventarios y distribución, Manejo de Materiales y Manejo de Proyectos, sobre plataforma de Windows NT.

La información suministrada por Gonzalo Layrisse, actual Gerente de Sistemas de Cementos Caribe indica que una vez comprobados los beneficios alcanzados en la productividad interna con la implantación de la solución de SAP en su primera fase - entre los cuales se destacan la integración de la información entre los diferentes departamentos de la empresa y un manejo eficaz de los procesos diarios- la empresa decidió incluir no sólo el área de procesamiento y producción de cementos a la plataforma SAP, sino otras unidades del negocio tales como Concreto y Agregados, unificando de esta manera, dos áreas bajo una sola tesorería corporativa, contraloría y organización de compras.

**La introducción del sistema SAP en Cementos Caribe contribuyó, no sólo al mejoramiento de los procesos de la empresa, sino al cambio de cultura organizacional, lo que se reflejó en la ampliación de la comunicación entre las áreas y el respeto de roles y responsabilidades de cada departamento.**

Gonzalo Layrisse, Gerente de Sistemas de Cementos Caribe

SAP-CARIBE II, como se identificó esta segunda etapa de implantación, incorporó el área funcional de Tesorería del sistema R/3 de SAP, además de expandir las funcionalidades ya presentes dentro de la compañía. Con la solución SAP operando plenamente en la empresa, se logró finalizar los cierres contables al día, generando un reporte completo a la junta directiva localizada en Suiza, además de incluir el manejo de la doble moneda, lo que representaba un problema al momento de completar esta parte de la actividad interna.

## **IMPLANTACIÓN EXITOSA CRUZA LAS FRONTERAS**

Una vez que la funcionalidad de Tesorería de SAP R/3 entró en operativo en Cementos Caribe, el número de usuarios de las soluciones implantadas aumentó de

doscientos a trescientos cincuenta, incluyendo personal de operaciones, centros de venta y terminales de despacho, quienes hoy día ya han adaptado las diversas operaciones al lenguaje de SAP, logrando eliminar así las barreras interdepartamentales.

“La introducción del sistema SAP a nivel operativo contribuyó, no sólo al mejoramiento de los procesos de la empresa, sino al cambio de cultura organizacional, lo que se reflejó en la ampliación de la comunicación entre las áreas y el respeto de roles y responsabilidades de cada departamento”.

Esta optimización lograda en la organización, luego de la implantación de SAP en Venezuela, aseguró además una transición efectiva de la solución hacia las operaciones de otras tres empresas colombianas: Cementos Boyacá, Agregados y Concreto. “Con la incorporación de SAP tanto en Venezuela como en Colombia, estábamos seguros que se lograría una integración total, con resultados tan efectivos y reales como los que desde 1997 se habían obtenido en nuestro país”.

Esta tercera etapa del proyecto SAP recibió el nombre de ORQUÍDEA, y en ella más de 40 personas trabajaron organizadamente para planificar y desarrollar las actividades pertinentes que aseguraran el éxito del proceso. Gracias a una iniciativa de la casa matriz en Suiza, se estableció en ambos países un marco de referencia o lenguaje común llamado KIWI, a través del cual se logró alinear desde planes de cuentas hasta reportes analíticos conjuntos o KPI (Key Indicators Performance, por su nombre en inglés).

### **RESULTADOS 100% EFECTIVOS**

Según Layrisse, los beneficios alcanzados se evidencian, definitivamente, en la homologación de los procesos entre las diferentes compañías del grupo, ubicadas en diversas localidades geográficas, aprovechando la tecnología y características

multiempresas, multimonedas e inclusive las regulaciones fiscales de cada país. “Adicionalmente incorporamos las funcionalidades de Planificación de Producción y Recursos Humanos del sistema SAP R/3, además de la Nómina de SAP totalmente adaptada a la legislación de Venezuela”.

**Las expectativas de Cementos Caribe con la implementación de la solución de SAP fueron superadas y aunque ya han incorporado novedosas funciones, tanto en Venezuela como en Colombia, están convencidos de la gran potencialidad de utilizar además el Business Information Warehouse de SAP .**

“Las actividades diarias del grupo han crecido de tal forma que, actualmente, los usuarios en Venezuela son capaces de ajustar y definir un proyecto en el cual se controla localmente, a través de SAP, la operación de la sede en Colombia. Aquí evidenciamos un crecimiento del 100% de la base de usuarios, todos controlados bajo un mismo proceso de compartir conocimiento y estructuras. Es importante destacar que la entrada de SAP en el grupo, representó una gran responsabilidad para los usuarios, en cuyas manos quedó la configuración y control total de sus áreas funcionales y actividades”

**SAP Andina y del Caribe**

Caribe: Tel: (787) 775-3100 Fax: (787) 775-3110  
Colombia: Tel: (571) 600-3000-Fax: (571) 600-3001  
Perú: Tel: (511) 215-6900-Fax: (511) 215-6901  
Venezuela: Tèl: (58212) 276-5400-Fax(58212) 276-4327  
[www.sap.com/andeancarib](http://www.sap.com/andeancarib)

Igualmente, el entrenamiento en la utilización de los procesos de negocios de la solución de SAP en ambos países se realizó con los propios usuarios, ya que los nuevos fueron entrenados por los antiguos usuarios de la solución, convirtiéndose éstos en “embajadores” y facilitadores del proceso de adaptación al uso del sistema.

**ORQUÍDEA AVANZA**

Asegura Layrisse que las expectativas de Cementos Caribe con la implantación de la solución de SAP fueron superadas, y, aunque ya han incorporado novedosas funciones tanto en Venezuela como en Colombia, están convencidos de la gran potencialidad de utilizar además el Business Information Warehouse, así como la incorporación de la funcionalidad de BCS (Business

Consolidation System, por su nombre en inglés) - que forma parte de SAP SEM, Strategic Enterprise Management-, para facilitar la consolidación financiera en ambos países, todo con SAP.

“Este proyecto, denominado HIP ORQUÍDEA se encuentra en plena etapa de adaptación y desarrollo, y estará listo para entrar en vivo en el mes de enero de 2002”.

“En Cementos Caribe es indispensable el trabajo en equipo, con responsabilidad, buena comunicación, creación integrada de oportunidades de desarrollo y movilidad para el personal. Con SAP hemos logrado que esta definición se afiance y expanda a nuestra actividad no sólo en Venezuela, sino fuera de nuestras fronteras”, finaliza.